

Caso de Éxito



Cómo Gerdau mejoró sus procesos SAP para la gestión de órdenes de venta

Gerdau es líder mundial en la producción de acero con una presencia significativa en las Américas. La compañía sirve a los mercados de construcción, automóvil, agricultura, centros de servicio y energía a través de su red de plantas de acero, operaciones de reciclado e instalaciones de tratamiento final integradas verticalmente. Gerdau, cliente SAP, se involucró con DataXstream para mejorar la experiencia de compra de sus clientes y las herramientas de ventas de los representantes de servicios, aprovechando el compromiso de los clientes y la solución de gestión de órdenes OMS+.

Durante un periodo de 6 meses, DataXstream implementó OMS+ en Gerdau y trabajó con ellos para construir una capa de sistema específico para la industria. Usualmente, una implementación OMS+ requiere entre 3 y 4 meses. En este caso, Gerdau requirió una funcionalidad nueva adicional, como una herramienta de "construcción de carga de envíos", además de modificaciones específicas de la industria para producir el modelo de servicio al cliente más eficiente para vender acero. Inicialmente, durante el desarrollo de OMS+, el equipo de DataXstream desarrolló la solución con el entendimiento de que cada industria tiene sus necesidades. La solución OMS+ fue construida para permitir un rápido desarrollo de nuevas soluciones específicas. La mejora general de la estrategia es modelada en base a la de SAP, y esto permite que el equipo cree modelos de capas para cada industria y diseñar modificaciones específicas al cliente al mismo tiempo que mantiene el producto central intacto.

Cada proyecto tiene sus desafíos específicos. En este proyecto, el equipo de DataXstream fue desafiado a repensar el acceso a los datos debido al volumen de las configuraciones y datos históricos de Gerdau. Los equipos construyeron un sandbox que era una copia de producción. La creación del sandbox frente al panorama de desarrollo con los datos de producción fue integral para el éxito de este proyecto. El equipo fue capaz de crear con eficiencia un acercamiento con OMS+ para abordar el desafío del volumen de datos. Este problema de datos llevó a la creación de una nueva estrategia para clientes con grandes cantidades de datos históricos, así OMS+ puede consumir y presentar los datos a los clientes de forma efectiva. DataXstream acredita al equipo de Gerdau indicando que los equipos trabajaron muy bien juntos, Gerdau fue muy receptivo e hizo un gran trabajo con las pruebas.

Los invitamos a escuchar lo que Jon Olson tiene para decir sobre este proyecto en el Webinar de SAPInsider "Cómo Gerdau mejoró sus procesos SAP para su gestión de órdenes de ventas."

OMS+ es una aplicación SAP Certified Cloud Platform que interactúa y realiza transacciones directamente con sus datos SAP ERP. OMS+ le da a su CSR la información y herramientas que necesita para interactuar con su cliente rápida y efectivamente, permitiendo una verdadera experiencia de comercio unificado. La solución OMS+ está destacada en SAP App Center. <https://www.sapappcenter.com/apps/6561>